

ALMINDELIGE BESTEMMELSER
FOR
FJERNVARMELEVERING
FRA
VEJEN VARMEVÆRK A.M.B.A

1. Gyldighedsområde og definitioner.

- 1.1 Almindelige bestemmelser for fjernvarmelevering er gældende i forholdet mellem Vejen Varmeværk A.m.b.a., i det følgende kaldet **Værket** og ejere af ejendomme, der er tilsluttet fjernvarmeforsyningen samt lejere, der aftager varme, i det følgende kaldet **forbrugeren**.
- 1.2 Bestemmelserne er alene gældende for leveringsforholdet mellem værket og forbrugeren.
- 1.3 Det retlige forhold mellem værket og forbrugeren er foruden gennem "Almindelige bestemmelser for fjernvarmelevering" reguleret gennem værkets øvrige bestemmelser for fjernvarmelevering, hvor sådanne bestemmelser anvendes.

2. Etablering/ændring af fjernvarmeforsyning

- 2.1 Såfremt andet ikke er fastsat i den kommunale varmeplan, og såfremt tekniske og økonomiske hensyn ikke er til hinder herfor, kan der etableres fjernvarmeforsyning.
- Værket afgør i de enkelte tilfælde, om tilslutning kan finde sted.
- 2.2 Anmodning om en ejendoms tilslutning til fjernvarmeforsyningen fremsendes skriftligt til værket af ejer af ejendommen.
- 2.3 Ejer stiller den fornødne plads til rådighed til brug for etablering af hovedhaner og hovedmålerarrangement m.v. Der må sikres værket let adgang til måler aflæsning og vedligeholdelse.
- 2.4 Hvis det er nødvendigt at ændre interne ledninger m.v. på ejendommens område, for at fjernvarmestikledningen kan etableres, skal dette ske på ejers foranledning og omkostningerne hertil påhviler ejer.
- 2.5 Varmeværket kan aftale med ejer, at der føres fjernvarmeledninger gennem ejendommens grund til forsyning af andre ejendomme, for såvidt der derved ikke skabes væsentlige hindringer for grundens udnyttelse. Kun i særlige tilfælde kan værket yde ulempegodtgørelse.
- Værket er ansvarlig for skader, der sker som følge af dette ledningsnets etablering.
- Hvis ejer ønsker at foretage til- eller nybygning på en sådan måde, at de eksisterende fjernvarmeledninger, til forsyning af andre fjernvarmeforbrugere, er til hinder herfor, skal værket udføre og bekoste de derved nødvendige ændringer, med mindre der er ydet ulempegodtgørelse for ledningernes tilstedeværelse. Ejer er i alle tilfælde forpligtet til at anvise en anden egnet placering på ejendommen.
- 2.6 Hvis leveringsforholdet ophører, har værket ret til at lade ledningsnettet blive liggende og har fortsat adgang til drift, eftersyn og reparation af dette.
- 2.7 Ledninger, der forsyner naboejendomme, fjernes ikke, og en udtrædende andelshaver skal tåle, at der på ejendommen tinglyses deklaration til sikring af ledningers fortsatte forbliven, eftersyn og reparation (jf. dog 2.5).
- 2.8 Såfremt værket finder det fornødent i de i 2.5 og 2.6 angivne tilfælde, skal værket være berettiget til at forlange tinglyst deklaration til sikring af værkets ret. Omkostningerne herved betales af værket.

Tilslutningsafgift

- 2.9 Værket kan vedtage at opkræve en tilslutningsafgift jf. værkets tarif, for at blive tilsluttet varmeforsyningen. Denne afgift skal betales, inden stikledningen etableres.
- 2.10 Beregning af tilslutningsafgiftens størrelse foretages af værket. På værkets foranledning skal ejer meddele de nødvendige oplysninger til brug for beregning af afgifter.
- 2.11 Såfremt der i ejendommen ønskes foretaget ændringer, som har indflydelse på beregning af tilslutningsafgiften, har ejer pligt til inden ændringen, skriftligt at anmelde dette til værket. Dette kan i så tilfælde opkræve supplerende tilslutningsafgift. Værket forbeholder sig ret til at foretage kontrolopmåling.

Stikledning/stikledningsafgift

- 2.12 Det ledningsnet, der etableres fra hovedledningen/fordelingsledningen til ejendommens hovedhaner, benævnes i det følgende som "stikledningen".
- Ejers betaling for etablering af stikledningen fremgår af værket's tarif. Værket fastsætter stikledningens placering efter aftale med ejer, dog under hensyntagen til tekniske forhold i hoved- eller fordelingsnettet.
- 2.13 Stikledningen afsluttes umiddelbart inden for ejendommens ydermur med hovedhaner i ejendommens varmerum eller andet let tilgængeligt rum.
- Er der ikke senest 1 år efter etablering af stikledning sket omstilling til fjernvarme, er værket berettiget til at påbegynde opkrævning af faste afgifter. Alternativt kan vælges betaling af de faktiske afholdte omkostninger for etablering af stikledning.
- Stikledningen inkl. hovedhaner etableres, ejes og vedligeholdes af værket.
- 2.14 Værket etablerer fælles stikledning til en eller flere ejendomme, såfremt værket finder det hensigtsmæssigt.

Ændringer af eksisterende stikledninger

- 2.15 Giver forholdet hos ejer anledning til flytning af stikledning, udføres arbejdet af værket efter forudgående oplysning herom til ejer, for ejerens regning (jf. 2.12).
- 2.16 Hvis stikledningen ved forøget varmebehov bliver for lille, omlægges den af værket. Udgifterne betales efter samme retningslinier som ved etablering af en ny stikledning.
- 2.17 Værket har til enhver tid ret til at reparere eller udskifte stikledning på en ejers ejendom (jf. 2.12).
- 2.18 Efter udført anlægs- og/eller reparationsarbejder, foretager værket retablering af samme standard som før arbejdets påbegyndelse. Værket kan vælge at lade de gamle stikledninger blive liggende.

Ejer- / lejerskifte

- 2.19 Ejer- / lejerskifte skal meddeles værket og i forbindelse med flytningen skal hovedmåleren aflæses.
- Den hidtidige forbruger er forpligtet til at betale såvel faste afgifter som forbrugsafgifter efter måler, indtil brugerforholdets ophør. Hertil eventuelle andre udstående fordringer som nedtagning af måler samt omkostninger ved inddrivelse af skyldige beløb.
- Ved ejer- / lejerskifte hæfter den hidtidige forbruger, respektive dennes bo, således for alle krav i forbindelse med varmeleveringen, indtil leveringsforholdet ophører eller overgår til en ny forbruger.
- 2.20 Gældende leveringsbestemmelser, tariffer samt eventuel kontrolbog kan rekvireres på værket.

3. Drift og vedligeholdelse af anlæg

- 3.1 Varmen leveres som cirkulerende varmt vand (fjernvarmevand) med en temperatur, der af værket kan reguleres såvel efter årstiderne som indenfor døgnet.
- 3.2 Fjernvarmevandet må kun benyttes til cirkulering i ejendommens varmeinstallation. Forbrugeren er ansvarlig for, at der ikke sker aftapning eller spild af fjernvarmevand fra anlægget.
- 3.3 Ejendommens varmeinstallation (varmeanlæg og vandvarmer resp. varmeveksler) skal dimensioneres, styres, reguleres og overvåges således, at fjernvarmevandet afkøles i henhold til de af værket fastsatte krav.
- 3.4 Forbrugeren er ansvarlig for, at ejendommens varmeinstallation holdes i forsvarlig stand med hensyn til sikkerhed, drift og regulering. Såfremt forbrugeren udviser uagtsomhed ved vedligeholdelse eller pasning af anlægget, således at der derved påføres værket tab eller ulemper, og forbrugeren ikke efter henstilling retter de påtalte forhold, er værket berettiget til at bringe forholdene i orden på forbrugeren's regning, og tillige, hvis sikkerhedsmæssige grunde taler herfor, at afbryde fjernvarmeforsyningen, indtil forholdene er bragt i orden.
- 3.5 Til enhver udførelse af arbejder på ejendommens varmeinstallation skal anvendes firmaer med autorisation som VVS-installatør eller fjernvarmeinstallatør.

- 3.6 Værket har pligt til at søge opretholdt en regelmæssig forsyning med fjernvarme til rumopvarmning og fremstilling af varmt brugsvand. Værket forbeholder sig ret til, såvidt muligt med forudgående varsel, at afbryde forsyningen for udførelse af nyttilslutninger, ledningsændringer og reparationer. Større ledningsarbejde vil så vidt muligt blive udført udenfor den egentlige fyringssæson.

Kortvarige, nødvendige afbrydelser i forbindelse med havari kan foretages uden varsel.

I tilfælde af varmeafbrydelse, og andre tilfælde af ikke kontraktmæssig levering i forbruger køb gælder købelovens regler. Over for erhvervsdrivende er værket ikke ansvarlig for driftstab, ej heller avancetab eller andet indirekte tab, med mindre der foreligger fortsæt eller grov uagtsomhed for værkets side. Erhvervsdrivende opfordres derfor til at tegne driftstabsforsikring.

- 3.7 Værket påtager sig intet ansvar for følgevirkninger af svigtende levering, opstået ved naturkatastrofer, krig, oprør, hærværk, brand, eksplosioner, arbejdskonflikter eller andre forhold, som er uden for værkets kontrol.
- 3.8 Varmeværket er ansvarlig skader som sker i forbindelse med vedligeholdelse af stikledning, hovedhaner og måler. Varmeværket skal til enhver tid have adgang til at foretage de nødvendige eftersyn og reparationer.
- 3.9 Værkets personale er i rimeligt omfang til rådighed for forbrugeren med information om fjernvarmeanlæggets drift og betjening samt påvisning af eventuelle fejl.
- 3.10 Værkets personale skal, så længe ejendommen er tilsluttet fjernvarmeforsyningen, mod behørig legitimation, til enhver tid have adgang til alle dele af ejendommens varmeanlæg for eftersyn, trykprøvning, aflæsning samt afbrydelse.
- 3.11 Forbrugeren er ansvarlig for beskadigelse af værkets ejendom, med mindre beskadigelsen har sin årsag i forhold, der ligger uden for den fjernvarmeforsynede ejendom, almindelig slidtage eller manglende tilsyn og vedligeholdelse fra værkets side.
- 3.12 Varmeværket er ikke ansvarlig for vandskader indenfor yderkant sokkel.

4. Tariffer

- 4.1 Afregning af afgifter af enhver art, der indgår som led i fjernvarmeforsyningen, finder sted efter de til enhver tid gældende og til Energistyrelsen anmeldte tariffer.
- 4.2 Forbrugeren er forpligtet til at meddele værket enhver ændring, der har indflydelse på afregningen.
- 4.3 Værket er forpligtet til at oplyse forbrugeren om tariffer og om ændringer af disse.

5. Måling af fjernvarmeforbrug

- 5.1 Værket leverer det for afregning mellem forbruger og værket nødvendige måleudstyr og bestemmer målerens antal, størrelse, type og placering.
- 5.2 Hovedmålere ejes og vedligeholdes af værket. Hovedmålere udskiftes efter nærmere af værket fastsatte regler. Værket er i øvrigt berettiget til at udskifte hovedmålere, når det findes påkrævet.
- 5.3 Uden værkets godkendelse må hovedmålere ikke flyttes. De ved hovedmålere og ventiler anbragte plomber må kun brydes af værkets personale eller af værket dertil bemyndigede personer.
- 5.4 Såfremt en forbruger opsætter bimålere for intern fordeling af varmeforbruget, er dette værket uvedkommende.
- 5.5 Med henblik på afregningen af fjernvarmeforbruget foretages periodiske aflæsninger af hovedmålere. Værkets personale skal have uhindret adgang til hovedmålere (jf. 3.9)
- 5.6 På værkets anmodning skal forbrugeren foretage aflæsning af hovedmålere og indsende aflæsningskort inden for et af værket fastsat tidsrum.
- 5.7 Modtager værket ikke forbrugers aflæsningskort eller kan aflæsning ikke opnås ved værkets henvendelse, kan der udstedes regning baseret på et af værket beregnet forbrug i overensstemmelse med gældende regler herom.

- 5.8 Såfremt der konstateres fejl ved målingen eller klar uoverensstemmelse mellem det af hovedmåleren registrerede og det sandsynlige forbrug, fastsættes forbruget efter de til enhver tid gældende regler for beregnet forbrug, og betalingen reguleres i overensstemmelse hermed. Såfremt forbrugeren kan dokumentere, at forbruget har været atypisk i afregningsperioden, tages der hensyn til dette.
- 5.9 Værket er til enhver tid berettiget til for egen regning at udføre målerafprøvning, ligesom forbrugeren ved skriftlig henvendelse og mod betaling til værket kan forlange at få hovedmåleren afprøvet (jf. 5.11).
- 5.10 Hovedmålere anses at vise rigtigt, når disse ved afprøvning inden for deres måleområde har en maksimal afvigelse, som ikke overskrider +/- 5%. Hvis afvigelsen overskrider disse grænser, afholdes udgiften til såvel måleraflysning som målerafprøvning af værket.
- 5.11 Såfremt forbrugeren har eller burde have formodning om, at måleren er beskadiget, registrerer forkert eller står stille, er forbrugeren forpligtet til omgående af underrette værket herom.

6. Betaling m.v.

- 6.1 Der er betalingspligt for enhver form for fjernvarmelevering.
- Værket kan udskrive et antal á conto regninger. Antallet af á conto regninger fastsættes af værket. Hvis forbruget ændrer sig i forhold til á conto fastsættelsen, kan værket vedtage at ændre de efterfølgende á conto afregninger. Værket kan endvidere regulere á conto regninger i takt med omkostningsændringer.
- 6.2 Endelig afregning af forbruget finder sted senest 2 måneder efter årsaflysningen.
- 6.3 Der er betalingspligt for al fjernvarmelevering, som er korrekt registreret. Hvis der konstateres et unormalt stort forbrug, forårsaget af en defekt varmeinstallation og/eller fejlbetjening af varmeinstallationen, og dette **ikke** kan henføres til misbrug eller manglende vedligeholdelse, kan der – såfremt værket anser det for rimeligt – indrømmes en reduktion pr. kulance, baseret på et af værket beregnet forbrug.
- 6.4 Regninger vedrørende varmforsyning skal betales til den på regningerne anførte betalingsdato. Sker betaling senere, er forbrugeren forpligtet til at betale et rykkergebyr og renter, hvis størrelse fastsættes af værket.
- 6.5 Er betaling af det skyldige beløb ikke sket inden den anførte betalingsfrist, fremsender værket en rykker-skrivelse, hvoraf det fremgår:
- at betalingsfristen er overskrevet
 - at såfremt regningsbeløbet ikke er indbetalt senest 10 dage efter rykkerskrivelsens dato, vil sagen overgå til retslig incasso, hvilket indebærer, at forsyningen vil blive afbrudt, med mindre alle skyldige beløb, herunder alle forfaldne rater, renter og gebyrer samt samtlige påløbne incassoomkostninger betales forinden, eller at der stilles sikkerhed for samtlige førnævnte krav, bankgaranti, kautionssikring eller anden garanti, f.eks. garanti fra den sociale forvaltning.
- 6.6 Opfylder forbrugeren ikke de i punkt 6.5 anførte betingelser, er værket berettiget til ved fogedforretning hos forbrugeren at afbryde forsyningen, såfremt betaling af de i punkt 6.5 anførte krav ikke opnås senest ved besøget.
- Eventuelle følger af afbrydelser af varmforsyning er værket uvedkommende.
- 6.7 Forsyning kan genoptages, når:
- alle skyldige beløb jf. punkt 6.5 med tillæg af påløbne gebyrer, omkostninger vedrørende afbrydelse og genoplukning er betalt eller
 - der stilles behørig sikkerhed for betaling af samtlige omkostninger.

Depositum

- 6.8 Værket kan i tilfælde af gentagne genåbninger kræve, at forbrugeren erlægger et depositum på et beløb, svarende til 3 rater.

7. Ikrafttræden og ændring af bestemmelserne

- 7.1 Nærværende "Almindelige bestemmelser for fjernvarmelevering" er vedtaget af: Bestyrelsen for Vejen Varmeværk A.m.b.a. d. 8. april 1987. Med ændringer d. 14. maj 2003.
- 7.2 Værket er til enhver tid berettiget til at foretage ændringer i bestemmelserne.